

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onze offertes en op al onze overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Ontwerpstudio Creayf.*

### **Offertes**

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Verhoging van materiaalprijzen, lonen, kosten, vervoerskosten en taxen alsook onvoorzien meerwerk, geven aanleiding tot een evenredige prijsverhoging. Alle prijzen worden vermeld exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Voor zover offertes worden opgemaakt op basis van informatie, specificaties of richtlijnen verstrekt door de klant, garandeert de klant de volledigheid en juistheid van de meegedeelde informatie. Een aanvullende offerte zal worden uitgereikt indien de meegedeelde gegevens incorrect blijken. Voor zover de aanvullende offerte niet wordt aanvaard, heeft de Ontwerpstudio Creayf het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor de klant. Meerwerken zullen pas worden uitgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging van de opdracht door de klant.

### **Bevestiging opdracht**

Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Nadere mondelinge afspraken en bedingen bindt Ontwerpstudio Creayf pas nadat deze schriftelijk door Ontwerpstudio Creayf zijn bevestigd. Ontwerpstudio Creayf behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen.

### **Uitvoeren opdracht**

Ontwerpstudio Creayf spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Ontwerpstudio Creayf de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### **Termijn opdracht**

Een door de Ontwerpstudio Creayf opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de uitvoerings- en leveringstermijnen wijzigen.

### **Inschakelen van derden**

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ontwerpstudio Creayf, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

Wanneer Ontwerpstudio Creayf op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Ontwerpstudio Creayf namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Ontwerpstudio Creayf volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de

algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook tegenover de opdrachtgever.

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Ontwerpstudio Creayf derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Ontwerpstudio Creayf. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Ontwerpstudio Creayf is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Ontwerpstudio Creayf zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Ontwerpstudio Creayf kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Ontwerpstudio Creayf heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Ontwerpstudio Creayf het resultaat zonder vermelding van de naam van Creayf openbaar te maken of te vereenvoudigen.

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Ontwerpstudio Creayf tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Ontwerpstudio Creayf, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Na het voltooien van de opdracht zijn noch de opdrachtgever noch Ontwerpstudio Creayf tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

### **Gebruik van het resultaat**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen in gevolge de overeenkomst met Ontwerpstudio Creayf, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Ontwerpstudio Creayf kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

Ontwerpstudio Creayf heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten,

promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

### **Beloning en kosten**

Ontwerpstudio Creayf heeft recht op een beloning voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Ontwerpstudio Creayf voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

### **Betaling en opschorting**

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Ontwerpstudio Creayf totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Ontwerpstudio Creayf op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Ontwerpstudio Creayf zijn voldaan.

Ontwerpstudio Creayf draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Ontwerpstudio Creayf overeengekomen beloning en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

Ontwerpstudio Creayf mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Ontwerpstudio Creayf door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

### **Overige bepalingen**

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Ontwerpstudio Creayf wenst te verstrekken of de opdracht al eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Ontwerpstudio Creayf gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Ontwerpstudio Creayf.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Ontwerpstudio Creayf of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien

van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

*Contactgegevens:*

*Ontwerpstudio CREAYF*

[info@creayf.nl](mailto:info@creayf.nl)

*0612954738*

*Juli 2022*